

Global Corporate & Commercial

# Claims

Parliamo la tua lingua



# Che cosa ti tiene sveglio la notte?

**I sinistri non devono complicarti la vita.  
Li semplifichiamo noi per te.**

I rischi emergenti ti preoccupano? Le incognite ti spaventano?  
Ti senti impreparato ad affrontare una procedura di risarcimento?  
Non sai come comportarti di fronte a una controversia?  
Sappiamo che vuoi essere sicuro di avere la copertura giusta e  
hai bisogno di sapere come interverrà la tua polizza  
nel caso di un sinistro.





Rischi sconosciuti



Nuove tecnologie



Incertezza su come denunciare un sinistro



Gestione dei rischi



Mancanza di supporto

**Non temere:**

**siamo qui per aiutarti.**

Conosciamo bene i rischi a cui vai incontro. Rispondiamo preventivamente a tutte le tue domande e ti mettiamo in condizione di avere la soluzione giusta per qualunque problema.

Ti aiutiamo a prepararti a tutti i sinistri che possono presentarsi nella vita della tua azienda, dai più grandi ai più piccoli. Prima ti spieghiamo come interviene la tua polizza in caso di sinistro e poi, quando un danno si verifica, mobilitiamo i nostri team per sostenerti e guidarti nella procedura. Le nostre soluzioni attenuano l'impatto dei rischi sul tuo business.

**In Generali Global Corporate & Commercial,  
parliamo la tua lingua.**

# In Generali, le tue sfide sono il nostro mestiere

Il nostro motto è fare squadra. Vogliamo offrirti un servizio personalizzato e affiancarti in ogni momento, non solo quando devi denunciare un sinistro ma anche prima che si presenti il problema e dopo che si è risolto. Con il nostro aiuto sarai pronto ad affrontare qualunque danno prima che si aggravi.

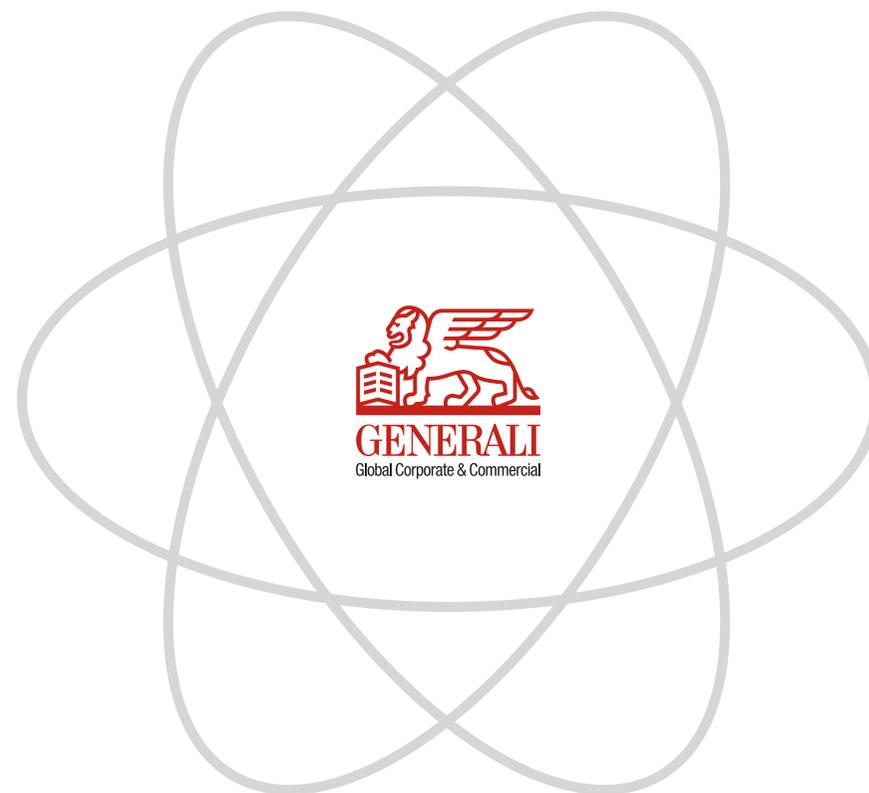
In questo modo riuscirai ad arginare l'impatto negativo del problema e potrai prevenirne altri.

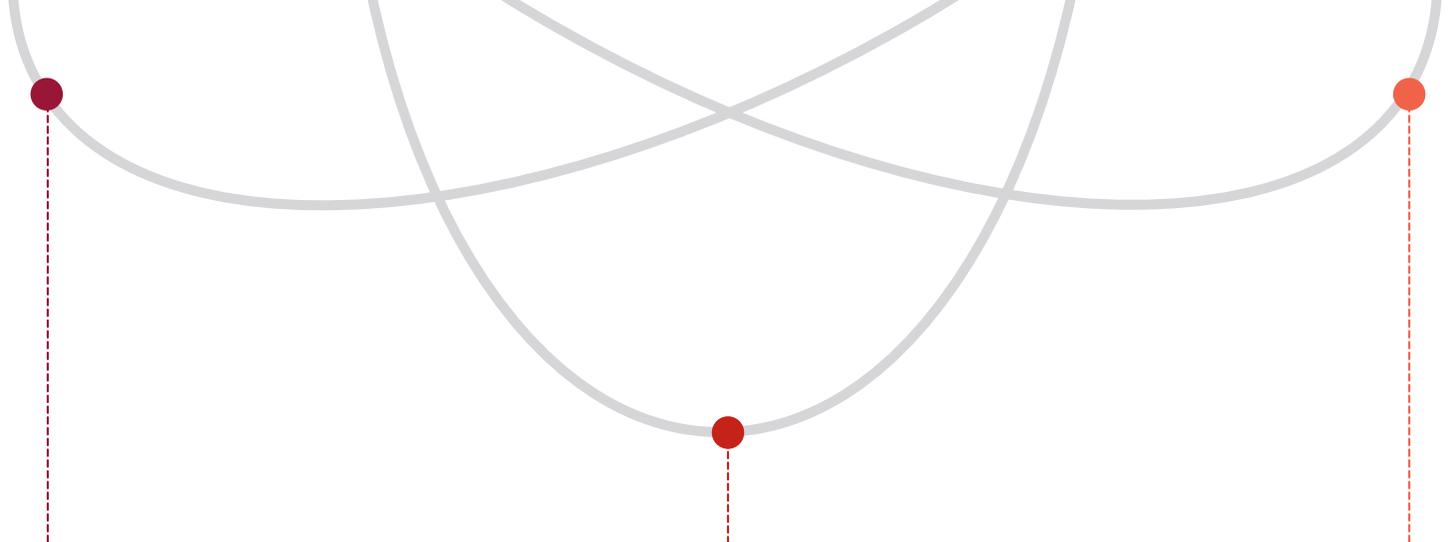
Vogliamo farti sentire al sicuro.

Mobilitiamo esperti di altri dipartimenti, come Loss Prevention e Multinational Programs, e ci incontriamo con te e con i tuoi broker per conoscere le tue preoccupazioni e i tuoi progetti, così potremo individuare le minacce che gravano sulla tua azienda e sventarle prima che si materializzino.

**PARLIAMO  
la tua  
lingua**

Parliamo la tua lingua, collaboriamo con te, usiamo la nostra esperienza internazionale, la conoscenza dei contesti locali e la comprensione delle specificità del tuo settore per favorire gli interessi della tua azienda.





## AIUTIAMO IL TUO BUSINESS

ad avere **successo**

Puoi contare su di noi attraverso una comunicazione diretta, proattiva e trasparente. Programmiamo incontri regolari con te e ci prendiamo tutto il tempo che serve per esplorare e proteggere le potenziali vulnerabilità della tua azienda nella gestione dei sinistri. Ti ascoltiamo con attenzione e poi ti spieghiamo le procedure, così saprai esattamente cosa fare in caso di richiesta di risarcimento oppure in caso di danno.

Semplifichiamo i sinistri e ti offriamo tutti gli strumenti di cui hai bisogno per affrontarli. Il nostro bagaglio di esperienza e competenze ti aiuterà a procedere con sicurezza in settori che cambiano velocemente.

## AGGIUNGIAMO VALORE

oltre la **polizza**

Nella gestione dei sinistri andiamo oltre gli standard: ti aiutiamo a mantenere l'efficienza operativa e a proteggere il tuo business anche quando si verifica un danno o viene avanzata una richiesta di risarcimento. Con il nostro Claims Boutique Service è possibile mobilitare all'occorrenza esperti di sinistri di altri dipartimenti, come Loss Prevention e Multinational Programs, per fornirti risposte rapide e darti indicazioni esaurienti su tutto il ventaglio di rischi a cui è esposta la tua azienda. Grazie alla nostra vasta esperienza, possiamo individuare tutte le tue vulnerabilità e proporti le soluzioni tecniche più efficaci per rispondere alle tue specifiche esigenze.

Con il nostro supporto, puoi continuare a lavorare serenamente anche quando si verifica un danno e dopo la sua risoluzione.

## AGILI, FLESSIBILI

e **ADATTABILI**

Non preoccuparti, parliamo la tua lingua. La nostra storia internazionale si fonda su solide competenze in campo assicurativo, alle quali aggiungiamo una consulenza fidata, un supporto continuo e la componente umana.

Innanzitutto ti ascoltiamo. Aggiorniamo i nostri servizi adattandoli alle richieste, per creare soluzioni su misura per te.

Appena ti rivolgi a noi, ti affianchiamo con i nostri esperti e specialisti di sinistri che ti guideranno passo dopo passo per ridurre al minimo l'impatto negativo dei danni sulla tua azienda.

# Soluzioni su misura per te

Ci impegniamo a garantirti la massima professionalità nella gestione dei sinistri, assegnandoti periti e legali altamente qualificati. Generali può vantare una rete globale di professionisti capaci e proattivi, che saranno a tua disposizione non solo per la gestione delle controversie internazionali, ma anche per curare i rapporti con te e i tuoi intermediari a livello locale.

Il **Claims Boutique Service** è il servizio di alta gamma in cui esprimiamo al meglio l'approccio che ci contraddistingue: l'etica di servizio nel rapporto personale con il cliente. Per garantire la serenità del tuo lavoro, organizziamo un incontro preventivo con te, con i tuoi intermediari e con le nostre squadre di esperti di sinistri, Loss Prevention e Multinational Programs.

Ti ascoltiamo, consideriamo le tue esigenze, le tue preoccupazioni e i tuoi progetti. Poi ti offriamo tutte le risorse necessarie perché tu sia preparato ad affrontare i rischi. Ti proponiamo soluzioni per la gestione delle crisi, per le attività di loss prevention ed i programmi multinazionali. Ti spieghiamo come saranno gestiti eventuali sinistri delineando i possibili scenari fino a quando avrai ottenuto la sicurezza che stai cercando e saprai esattamente cosa fare quando dovrai gestire un danno.

# Claims Boutique Service

AGILITÀ DELLE  
PROCEDURE

TEMPI DI  
REAZIONI RAPIDI

ESPERTI DI TUTTI I DIPARTIMENTI  
DEL GRUPPO GENERALI

RAPIDA RISOLUZIONE  
DELLE CONTROVERSIE

SERVIZIO  
PERSONALIZZATO

SERENITÀ

SOLUZIONI  
TECNICHE

SERVIZI  
SU MISURA

PREPARAZIONE  
PREVENTIVA

UN PARTNER  
AFFIDABILE



[www.generaliglobalcorporate.com](http://www.generaliglobalcorporate.com)

## Global Corporate & Commercial Italia | Contatti

### GC&C ITALIA

Head of GC&CI

**Franco Franzoso**

[franco.franzoso@generali.com](mailto:franco.franzoso@generali.com)

Head of GC&CI Agents & Banks

**Gabriele Dallanoce**

[gabriele.dallanoce@generali.com](mailto:gabriele.dallanoce@generali.com)

Head of GC&CI Client & Broker

**Marco Fortin**

[marco.fortin@generali.com](mailto:marco.fortin@generali.com)

Head of GC&CI Underwriting

**Enrico Mazza**

[enrico.mazza2@generali.com](mailto:enrico.mazza2@generali.com)

Head of GC&CI Claims

**Antonio Venir**

[antonio.venir@generali.com](mailto:antonio.venir@generali.com)

### NETWORK GLOBALE GC&C

GC&C Global Head of Claims

**Pedro Ruano Lopez**

[pedro.ruano@generali.com](mailto:pedro.ruano@generali.com)