

Global Corporate & Commercial

# Marine

Parliamo la tua lingua



# Che cosa ti tiene sveglio la notte?

## Lo chiediamo a tutti i nostri clienti...

L'industria dei trasporti marittimi e delle spedizioni navali è più competitiva che mai. La globalizzazione ha aumentato in maniera esponenziale il volume d'affari, ma ha posto anche nuove sfide: i clienti si aspettano che le merci vengano consegnate sempre con la massima puntualità in ogni angolo del mondo, mentre lo sviluppo delle navi mercantili, sempre più grandi e più complesse, comporta un aumento del valore degli scafi.

Tra la pirateria, i cambiamenti del clima, le variazioni delle normative, i diversi obblighi assicurativi su scala locale, la legislazione sul controllo dell'inquinamento e le minacce informatiche che gravano sui nuovi sistemi digitali, oggi l'industria navale si trova di fronte ad uno scenario globale particolarmente complesso.

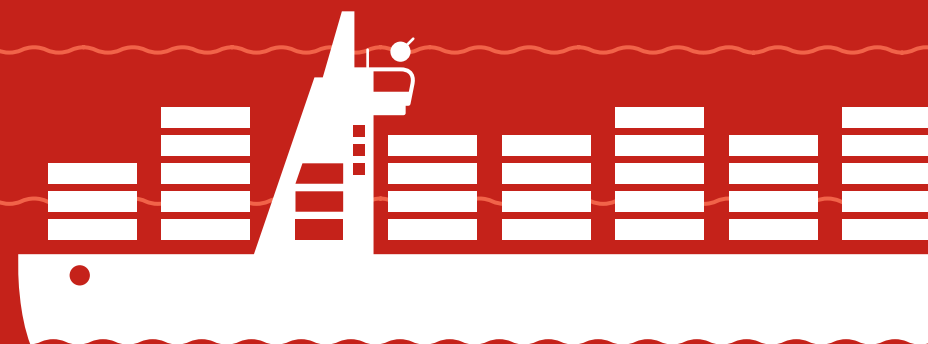
Ed è qui che entriamo in gioco noi. Sappiamo cosa stai affrontando, sia sul fronte dei nuovi rischi, sia sul fronte degli investimenti sempre più consistenti, necessari per dotarsi di navi tecnologicamente all'avanguardia. Se sei preoccupato per la sicurezza o l'integrità delle merci in transito, per le navi, per le interruzioni della catena di fornitura, per i rischi dei costruttori navali o per la gestione dei servizi marittimi, noi abbiamo la soluzione che stai cercando.



Pirateria



Accidents





Attacchi terroristici



Aumento della concorrenza



Variazioni delle normative



Cambiamenti climatici



Rischi emergenti



Minacce informatiche



Mutamenti geopolitici



Varietà degli obblighi assicurativi locali



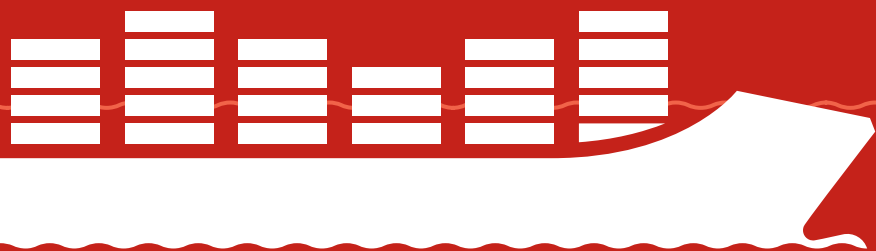
Continuità operativa



Nuove tecnologie

**Dalla burrasca a un porto sicuro:**

**fatti scortare da Generali per proteggerti dai rischi.**



**Parliamo la tua lingua.**

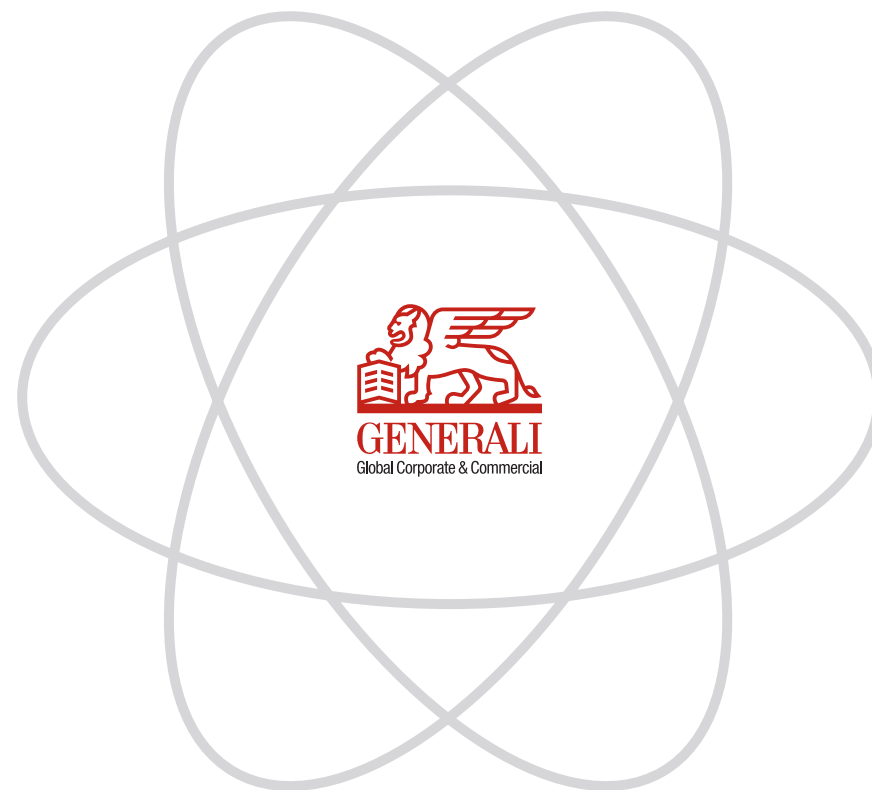
Ti offriamo sicurezza, non solo un'assicurazione. La nostra storia internazionale si fonda su solide competenze in campo assicurativo, a cui aggiungiamo una consulenza fidata, un supporto continuo e la componente umana.

# In Generali, le tue sfide sono il nostro mestiere

Conosciamo bene il linguaggio marittimo. Da quasi due secoli aiutiamo le compagnie navali a migliorare la loro efficienza ed efficacia. Lavorando in sinergia con il tuo intermediario, sviluppiamo proposte che, oltre a proteggere i punti deboli, promuovono i punti di forza della tua azienda. Il nostro obiettivo è aiutarti a superare tutte le sfide e garantire un'adeguata continuità operativa, risolvendo tempestivamente qualunque problema.



Parliamo la tua lingua, collaboriamo con te, usiamo la nostra esperienza internazionale, la conoscenza dei contesti locali e la comprensione delle specificità del tuo settore per favorire i tuoi interessi. Il capitale dedicato e le nostre soluzioni assicurative sono personalizzate, organiche e flessibili come richiede la tua azienda, e desideriamo offrirti un valore aggiunto che va ben oltre la gestione dei rischi.





## AIUTIAMO IL TUO BUSINESS

ad avere **successo**

I nostri esperti sottoscrittori sono pronti a collaborare con la tua azienda in oltre 160 paesi, garantendoti lo stesso livello di servizio all'estero come in patria.

Grazie alla nostra esperienza e alla nostra posizione di forza nel mercato assicurativo, possiamo offrirti le soluzioni più innovative e best practice del settore.

Vogliamo mettere al tuo servizio la nostra rete di esperti perché la tua azienda possa beneficiare dei loro diversi talenti e competenze. Il nostro obiettivo è instaurare un vero rapporto di collaborazione con te, assicurandoti di avere a disposizione la persona giusta al momento giusto e sviluppando un rapporto di lavoro basato sulla trasparenza, l'affidabilità e la valutazione continua.

## AGGIUNGIAMO VALORE

oltre la **polizza**

Grazie al nostro team di esperti di Assicurazione Marine, possiamo offrirti soluzioni specifiche per il tuo settore che coprono l'intera gamma dei prodotti assicurativi di cui hai bisogno, tra cui Cargo and Goods in Transits, Fine Art, Ocean-going vessels, Pleasure Craft, Carriers Liability, Builders' risks e Ports and Terminals Operators' Liability.

Per tutto ciò che riguarda i sinistri, siamo orgogliosi di offrirti un Claims Boutique Service che anticipa e risolve qualunque difficoltà nella gestione dei reclami prima ancora che si verifichino. Questo servizio offre soluzioni personalizzate a fini preventivi, presentando e implementando soluzioni dedicate per la prevenzione delle perdite, solide procedure di risoluzione delle controversie e un servizio dedicato di gestione delle crisi capace di offrire alla tua azienda un'assistenza che va oltre i termini delle polizze che hai sottoscritto.

Essenzialmente il nostro servizio rispecchia l'impegno a condividere con te la nostra esperienza e le nostre specifiche competenze nella gestione di grandi sinistri. Non ci accontentiamo di essere il tuo assicuratore: vogliamo essere il Partner per un business migliore e più sicuro.

## AGILI, FLESSIBILI

e **ADATTABILI**

Con le nostre sedi a Genova, Hong Kong, Londra, Madrid, Parigi, Praga e San Paolo, siamo perfettamente attrezzati per adattare il linguaggio della polizza e garantirti una copertura conforme alle normative locali e internazionali. Forti di una presenza globale che vanta quasi due secoli di storia, abbiamo sviluppato una comunità di senior underwriter costantemente informati e aggiornati sugli sviluppi del settore navale. Così possiamo reagire prontamente ai cambiamenti per sostenerti e adattare le nostre procedure alle tue necessità, qualunque cosa accada nel tuo settore. La nostra rete internazionale e la nostra visione globale ci consentono di studiare un programma su misura per soddisfare le esigenze della tua azienda, che per te sarà l'arma vincente con cui affrontare le sfide del presente e del futuro. Siamo orgogliosi di offrirti gli strumenti e le persone giuste per favorire il successo del tuo business.

**Non preoccuparti, parliamo la tua lingua.  
Siamo pronti ad ascoltarti per conoscerti e comprendere le sfide e i pericoli che affronti.**

# Soluzioni su misura per te

## COME TI OFFRIAMO IL NOSTRO SERVIZIO:

### Le persone

Il nostro team di professionisti è perfettamente attrezzato per assisterti. Comprende assicuratori, operation specialist e gestori di reclami che sono formati per gestire qualunque situazione tu debba affrontare. Mettiamo a tua disposizione un Service Manager dedicato che è responsabile dell'attuazione generale del programma in termini di emissione, monitoraggio e reporting. Ogni azienda del gruppo e ogni partner della rete può contare su un team centrale interamente dedicato alla gestione del network e dei programmi multinazionali per soddisfare pienamente ogni tua esigenza.

### Gestione delle controversie

Sappiamo quanto sia importante la gestione dei sinistri nel tuo lavoro: quando si tratta di Multinational Programs, spesso questi servizi sono l'elemento determinante nella scelta dell'assicuratore giusto. Noi ti offriamo un servizio per le vertenze locali che include team dedicati e specifici accordi sul livello del servizio. Tutti gli aspetti rilevanti sono cuciti su misura per soddisfare le tue esigenze e per offrirti un'assistenza integrata pre e post danno.

### Lo strumento globale

La nostra esclusiva piattaforma informatica web-based è progettata per gestire l'intero ciclo vitale dei Multinational Programs. Le aziende del gruppo e i partner della nostra rete utilizzano questo strumento per offrire al cliente un servizio d'eccellenza. La piattaforma svolge una duplice funzione che ci consente di:

- Gestire i servizi sostenendo l'intero processo di emissione delle polizze locali e svolgendo operazioni di monitoraggio e reporting per garantirti il livello di eccellenza a cui aspiriamo;
- Gestire il portafoglio assicurando che tutte le informazioni riguardanti i Multinational Programs siano archiviate in un'unica piattaforma condivisa e consultabile da tutti i dipartimenti coinvolti: Underwriting, Claims, Reinsurance e Accounting.

## CARGO RISKS

Ti offriamo un'ampia gamma di coperture per tutte le incognite che gravano sulla tua attività su scala nazionale e internazionale. Dedichiamo la stessa cura e attenzione alle piccole o medie imprese e alle grandi multinazionali, perciò puoi sempre contare sul nostro servizio e il nostro supporto a prescindere dalle dimensioni della tua azienda. I nostri senior underwriter sono pronti a elaborare soluzioni per soddisfare le tue specifiche esigenze in ambiti che includono, tra l'altro:

- *Multinational Programs*
- *Cargo stock throughput*
- *Temperature-controlled goods*
- *Commodity trader specificities*
- *Project cargo with delay in start-up.*

## HULL AND MACHINERY

La nostra vasta esperienza nel campo delle assicurazioni navali ci rende l'interlocutore ideale per tutelare i tuoi beni. Ti proteggiamo contro i danni materiali a tutti i tipi di imbarcazioni, comprese le attrezzature e i macchinari attinenti, sia che si muovano in acque costiere, sia che varchino gli oceani.

Ti offriamo copertura per responsabilità diretta o verso terzi, spese sostenute per l'attenuazione delle perdite e avarie generali. Possiamo anche offrirti coperture complementari per aumentare il valore assicurabile in caso di perdita totale, perdita dei proventi e rischio di guerra. Oltre a una copertura per un'ampia gamma di imbarcazioni commerciali e specializzate, che includono:

- *Merci*
- *Navi portacontainer*
- *Portarinfuse*
- *Navi cisterne*
- *Navi passeggeri*
- *Chiatte, rimorchiatori, imbarcazioni a rimorchio*
- *Megayacht e imbarcazioni da diporto*

Per i rischi che gravano sulla costruzione o sulla conversione delle navi, i nostri underwriter possono anche fornire polizze Builders' Risks.

Le coperture includono la perdita materiale o i danni alle imbarcazioni che intervengono durante la costruzione e le responsabilità che ne conseguono quando l'imbarcazione è affidata alla cura, al controllo e alla custodia del costruttore.

Scoprirai che i nostri senior underwriter e i nostri esperti liquidatori rimarranno costantemente al tuo fianco per trovare le soluzioni più efficaci e convenienti per la tua azienda. Le nostre soluzioni personalizzate per i trasporti navali racchiudono le migliori pratiche del settore, un'esperta gestione dei rischi, Loss Prevention & Risk Engineers, una consulenza accurata per il contenimento delle perdite e per la stima dei costi di ripristino, oltre a vantare il supporto di supervisori selezionati e altamente qualificati.

## SPEDIZIONIERI E OPERATORI MULTIMEDIALI

Sia che i tuoi abituali termini di scambio si basino su convenzioni legali o su specifici contratti di trasporto stipulati con i tuoi committenti, noi ti offriamo il supporto di cui hai bisogno per fornire ai tuoi clienti il miglior servizio possibile e proteggere tue le merci.

Grazie alla nostra capacità e ai nostri forti rating finanziari, possiamo aiutarti a soddisfare le esigenze dei tuoi clienti in termini di solidità e capacità, offrendo protezione di qualunque entità. Le nostre soluzioni assicurative ti garantiscono un'ampia gamma di coperture, che includono:

- *Responsabilità contrattuale*
- *Responsabilità professionale e Error & Omission*
- *Responsabilità verso terzi*
- *Lesioni personali*
- *Pollution Liability*

Grazie alla nostra piattaforma online dedicata ai certificati di assicurazione, puoi emettere facilmente i certificati che il committente richiede per il mandato e lo sdoganamento. Inoltre, i nostri dipartimenti di Loss Prevention possono aiutarti a migliorare i tuoi standard operativi, ispezionando i magazzini che gestisci e le tue metodologie di ancoraggio e sicurezza.

## PORTS AND TERMINAL OPERATORS

I nostri esperti sottoscrittori possono vantare una conoscenza approfondita delle responsabilità del settore navale e sono in grado di proporti polizze specifiche che ti tutelano in caso di controversie derivanti da responsabilità verso terzi, che includono:

- *Danni a cose e persone*
- *Errore & Omissione*
- *Inquinamento accidentale*
- *Sanzioni e dazi*
- *Attrezzature di movimentazione*
- *Interruzione di attività*
- *Terrorismo*

Esaminiamo insieme a te le disposizioni del tuo contratto di servizio portuale per accertarci che tu abbia la migliore copertura possibile per il tuo business.

Che tu sia un operatore portuale, un gestore di terminale, un sorvegliante di banchina, uno stivatore, o un operatore navale, siamo pronti a confezionare una copertura su misura per te.

[www.generaliglobalcorporate.com](http://www.generaliglobalcorporate.com)

## Global Corporate & Commercial Italia | Contatti

### GC&C ITALIA

Head of GC&CI  
**Franco Franzoso**  
franco.franzoso@generali.com

Head of GC&CI Agents & Banks  
**Gabriele Dallanoce**  
gabriele.dallanoce@generali.com

Head of GC&CI Client & Broker  
**Marco Fortin**  
marco.fortin@generali.com

Head of GC&CI Underwriting  
**Enrico Mazza**  
enrico.mazza2@generali.com

Head of GC&CI Claims  
**Antonio Venir**  
antonio.venir@generali.com

### MARINE GC&C ITALIA

Head of GC&CI Marine, Aviation,  
Reinsurance & Governance  
and AG Portfolio

**Andrea Lanzaro**  
andrea.lanzaro@generali.com

Head of GC&CI Marine & Transport  
**Pierluigi Portalupi**  
pierluigi.portalupi@generali.com

### NETWORK GLOBALE GC&C

GC&C Head of Global Marine  
**Redwan Lkhaoua**  
redwan.lkhaoua@generali.com